

## An alle Geschäftspartner

Wörnitz, 19.03.2020

### Informationsschreiben zur aktuellen Lage

Sehr geehrte Geschäftspartner,

angesichts der Risiken, die mit der Verbreitung des Corona-Virus (COVID-19) verbunden sind, möchten wir Sie zu unserer aktuellen Situation informieren und Ihnen versichern, dass wir uns voll und ganz für die Gesundheit unserer Mitarbeiter, deren Familien und allen, an unseren Aktivitäten beteiligten Personen, einsetzen. Gleichzeitig bemühen wir uns, die operative Kontinuität unserer Dienstleistungen gegenüber unseren Kunden zu gewährleisten.

Wir halten uns streng an die Maßnahmen der jeweils zuständigen Behörden. Darüber hinaus führen wir eine Reihe von zusätzlichen Präventionsmaßnahmen durch, die auf den lokalen Gegebenheiten und der sich ständig ändernden Situation basieren.

Unser Aktionsplan umfasst Maßnahmen in fünf Bereichen, die schrittweise auf der Grundlage von Risikobewertungen und unter Berücksichtigung der lokalen Machbarkeit eingeführt werden.

#### Operative Kontinuität

- Bildung eines dedizierten Projektteams, das für präventive Maßnahmen, interne/externe Kommunikation und Notfallmanagement zuständig ist

#### Mitarbeiter

- Schaffung von Home Office Arbeitsplätzen
- Struktureller Informationsfluss
- Beschränkung der persönlichen Treffen (inkl. Reisebeschränkungen)
- Erweiterte Hygiene- und Desinfektions-Maßnahmen
- Verfahren für die Meldung von Krankheitsfällen

## Kunden

- Beschränkung/Vermeidung des Transports (soweit möglich) zu und aus den betroffenen Gebieten
- Anweisung an unsere Dienstleistungspartner, Ihren Hygieneanweisungen Folge zu leisten

## Lieferanten

- Wir erwarten, dass alle unsere Partner auch zur Sicherheit aller beitragen
- Beschränkung/Vermeidung des Transports (soweit möglich) in und aus den betroffenen Gebieten
- Empfehlung von Präventionsmaßnahmen (z.B. Handhygiene, Desinfektion, Gesichtsmasken, etc.)

## Besucher

- Wir fordern alle unsere Partner auf, persönliche Besuche - sowohl zu als auch von uns - auf ein absolutes Minimum zu reduzieren, es sei denn, es wird als äußerst dringend erachtet
- Förderung alternativer Kommunikationsmethoden (Telefon, Skype, E-Mail usw.), um die Geschäftskontinuität zu gewährleisten

Da wir unsere Dienstleistungen überwiegend für die Lebensmittelindustrie durchführen, haben wir derzeit eine besonders große Verantwortung für die gesamte Gesellschaft. Dieser Verantwortung sind wir uns sehr bewusst. Wir geben stets unser Bestes und versuchen, trotz der schwierigen Lage, Komplikationen und zusätzliche Kosten zu vermeiden, was derzeit auch noch in großen Teilen machbar ist. Sollten jedoch aufgrund des Corona-Virus unerwartet Schwierigkeiten auftreten (z.B. Verzögerungen, Umleitungen usw.), können Unannehmlichkeiten oder zusätzliche Kosten entstehen, die wir natürlich gegebenenfalls im Voraus mit Ihnen besprechen werden.

Mit diesem Aktionsplan hoffen wir, die Auswirkungen des Corona-Virus so weit als möglich zu begrenzen, unsere Zusammenarbeit möglichst angenehm zu gestalten und unserer Verantwortung nachzukommen. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre bekannten Ansprechpartner (unter den bekannten Telefonnummern und Mailadressen) – wir sind auch jetzt immer für Sie da!

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Das gesamte **vPOOL Logistics GmbH** Team