vPOOL CARRYING IMPACT

MEMBER OF FABER GROUP

GENERALE
TERMINI E CONDIZIONI

I. Generale

1. In assenza di un accordo contrattuale separato in forma testuale, tutte le nostre forniture e i nostri servizi (comprese le forniture e i servizi futuri) saranno forniti esclusivamente sulla base dei seguenti termini e condizioni. Eventuali condizioni del cliente che siano in contrasto o si discostino dalle nostre condizioni contrattuali sono espressamente respinte, a meno che non siano state espressamente concordate per iscritto. In particolare, esse non diventano parte integrante del contratto anche se non vengono espressamente contestate dopo il ricevimento. Ciò vale in particolare per tutti i tipi di contratti successivi.
2. I presenti termini e condizioni si applicano anche a futuri rapporti commerciali senza riferimento diretto, a condizione che il cliente ne sia stato messo a conoscenza in un precedente ordine da noi confermato. I nostri termini e condizioni si considerano accettati dal cliente al più tardi al momento dell'accettazione dei supporti di carico da noi consegnati al cliente.
3. Tutte le offerte sono soggette a modifiche, a meno che non siano espressamente indicate come vincolanti.
4. Gli ordini diventano vincolanti solo con la nostra conferma d'ordine.
5. Le dichiarazioni verbali dei nostri dipendenti, agenti ausiliari o altri rappresentanti autorizzati diventano parte integrante del contratto solo previa conferma scritta. Anche il presente testo può essere annullato solo di comune accordo per iscritto. I nostri dipendenti non sono autorizzati a stipulare accordi verbali collaterali o a fornire garanzie verbali che vadano oltre il contenuto del contratto testuale.
6. L'eventuale invalidità di singole disposizioni non pregiudica la validità delle altre. Le parti contraenti si impegnano a concordare una disposizione che si avvicini il più possibile a quella prevista.

II Tempi di consegna

1. Fatta salva l'autoconsegna corretta e puntuale, il rispetto dei termini di consegna da parte nostra, concordati in modo vincolante, è subordinato alla condizione che tutte le questioni commerciali e tecniche rilevanti per l'esecuzione dell'ordine siano state chiarite tra le parti contraenti, in particolare che il cliente abbia adempiuto tempestivamente a tutti gli obblighi di cooperazione a suo carico, come la fornitura delle notifiche ufficiali e dei permessi necessari, la notifica tempestiva e l'accessibilità del luogo di consegna o di ritiro, la fornitura di materiale, personale o altri ausili, o il pagamento di un deposito.
2. Se il contratto viene modificato dopo l'invio della conferma d'ordine, si applica solo la data indicata nella nuova conferma d'ordine.
3. Un termine di consegna si considera rispettato al momento della notifica della disponibilità alla spedizione, se la spedizione è ritardata o risulta impossibile per nostra colpa.
4. Se un termine di consegna concordato non viene rispettato per nostra colpa, intenzionale o per grave negligenza, e se il cliente subisce un danno di conseguenza, il cliente ha il diritto di richiedere un risarcimento forfettario per il ritardo dopo la scadenza di un periodo di tolleranza ragionevole e con l'esclusione di ulteriori richieste. L'importo ammonta allo 0,5% per settimana del valore netto della parte della fornitura che non può essere utilizzata in tempo o in conformità al contratto a causa del ritardo, fino a un massimo del 5%.
5. L'annullamento da parte del cliente è escluso se il cliente stesso è in difetto di accettazione.
6. Il mancato rispetto del termine di consegna per cause di forza maggiore, controversie di lavoro o altre circostanze al di fuori del nostro controllo comporterà una ragionevole proroga del termine di consegna. Indipendentemente da ciò, in questo caso avremo il diritto di recedere dalla parte del contratto non ancora adempiuta in tutto o in parte, anche se le suddette circostanze si verificano durante il ritardo o presso un subappaltatore o un agente vicario.
7. Un termine di consegna concordato sarà inoltre prolungato per la durata del ritardo del cliente nell'adempimento dei suoi obblighi contrattuali nei nostri confronti.

III Spedizione, trasporto

1. Se la merce viene spedita su richiesta del cliente, il rischio passa al cliente al momento del carico. Se la merce viene ritirata, il rischio passa a noi solo quando la merce arriva a destinazione.
2. Se la spedizione della merce pronta per la spedizione viene ritardata per motivi a noi non imputabili, il rischio passa al cliente con l'invio della notifica di pronta spedizione in forma testuale al cliente.
3. Se il cliente non accetta la consegna subito dopo la notifica di spedizione o se la spedizione viene posticipata su richiesta del cliente, siamo autorizzati a immagazzinare la merce a spese del cliente.
4. Se il cliente è in ritardo nell'accettazione, ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto, anche solo parzialmente, o di chiedere un risarcimento danni in aggiunta ai diritti di cui al § 326 BGB.
5. Su richiesta scritta del cliente, la merce sarà assicurata a sue spese contro i rischi da lui specificati.

IV. Noleggio di imballaggi da trasporto riutilizzabili

1. Siamo autorizzati ad addebitare il prezzo di noleggio concordato come compenso per l'utilizzo fino alla restituzione completa dei vuoti o all'acquisto dei vuoti fino al pagamento della fattura di vendita, anche dopo la fine del periodo di noleggio. La base per il calcolo del noleggio è il conto cliente da noi gestito.
2. Se il cliente non si oppone alla notifica dei conti clienti da noi gestiti entro 10 giorni, il cliente riconoscerà il saldo dei vuoti da noi notificato come accettato in modo vincolante.
3. Il cliente deve assicurare l'imballaggio per il trasporto a rendere di proprietà della vPOOL contro i rischi usuali, quali incendio, furto e acqua, nella misura consueta. Il cliente cede alla vPOOL i suoi diritti di risarcimento a cui ha diritto nei confronti delle compagnie di assicurazione o di altre parti responsabili del risarcimento derivante dai danni di cui sopra, per un importo pari al valore della fattura della merce. vPOOL accetta la cessione.

V. Vendita di imballaggi per il trasporto riutilizzabili

1. Le consegne restano di nostra proprietà fino al completo pagamento. Nel caso di un conto corrente, la proprietà riservata delle consegne servirà come garanzia per la nostra fattura di saldo.
2. Qualsiasi trattamento o elaborazione da parte del cliente sarà effettuato per nostro conto, ad esclusione dell'acquisizione della proprietà ai sensi del § 950 BGB. A questo proposito, acquisiremo la comproprietà su base proporzionale. Il cliente è tenuto a conservare e mettere al sicuro con cura la merce prenotata.
3. Il cliente è autorizzato a rivendere la merce soggetta a riserva di proprietà nell'ambito della normale attività commerciale, a condizione di concordare una corrispondente riserva di proprietà con i propri clienti. Il cliente non è autorizzato a disporre della merce soggetta a riserva di proprietà in altro modo, in particolare con pegno o trasferimento a titolo di garanzia.
4. In caso di rivendita, il cliente ci cede tutti i crediti e le pretese nei confronti dei suoi clienti derivanti dalla rivendita con tutti i diritti accessori fino al soddisfacimento di tutti i crediti.
5. Su nostra richiesta, il cliente è tenuto a fornirci immediatamente informazioni esaurienti sui nostri diritti nei confronti dei suoi clienti, consegnandoci i relativi documenti.
6. Se il valore delle garanzie esistenti per noi supera i nostri crediti totali di oltre il 10%, saremo obbligati a svincolare le garanzie in questa misura su richiesta del cliente.

7. Dobbiamo essere informati immediatamente di qualsiasi sequestro o confisca della merce prenotata da parte di terzi. I costi che ne derivano sono in ogni caso a carico del cliente, a meno che non siano a carico di terzi.
8. Se ci avvaliamo della nostra riserva di proprietà ritirando la merce soggetta a riserva di proprietà, abbiamo il diritto di vendere la merce sul mercato aperto o di metterla all'asta. La merce verrà ritirata con il ricavo realizzato, ma al massimo con i prezzi di consegna concordati. Ci riserviamo il diritto di far valere ulteriori richieste di risarcimento danni, in particolare per il mancato guadagno.

VI Responsabilità per difetti di materiale

1. Le informazioni sulle proprietà della merce e i riferimenti a standard tecnici contenuti in cataloghi, brochure, annunci pubblicitari, illustrazioni e listini prezzi hanno uno scopo puramente descrittivo e non costituiscono una garanzia di qualità, a meno che non sia espressamente indicato nella conferma d'ordine o nel contratto. Le differenze di colore non costituiscono in alcun caso un difetto. Non è possibile fornire alcuna garanzia per la sicurezza igienica e l'assenza di difetti dei prodotti.
2. In caso di consulenza al cliente al di fuori degli obblighi contrattuali esistenti, siamo responsabili della funzionalità e dell'idoneità dell'oggetto del contratto solo se ciò è stato espressamente garantito in anticipo.
3. La notifica dei difetti deve essere effettuata immediatamente per iscritto.
4. In caso di difetti nascosti, la cui scoperta non è stata possibile anche se il cliente ha adempiuto ai suoi obblighi ai sensi del § 377 HGB, il reclamo deve essere presentato immediatamente dopo la scoperta.
5. Tutti i reclami per difetti decadono 12 mesi dopo il trasferimento del rischio, a meno che i §§ 438 comma 1 n. 2, 479 comma 1 e § 634 a comma 1 n. 2 BGB non prevedano termini più lunghi.
6. In caso di reclami giustificati, il cliente ha il diritto di richiedere un adempimento successivo, di ridurre il prezzo o di recedere dal contratto. Il cliente non ha diritto a un adempimento successivo se questo comporta costi sproporzionati. Ulteriori diritti, in particolare diritti a spese, risarcimenti o danni dovuti a difetti o danni conseguenti, sussistono solo in conformità alle disposizioni della sezione IX. Per quanto riguarda i difetti di produzione, abbiamo il diritto di rivolgersi al fornitore. In questo caso cediamo al cliente eventuali diritti di garanzia per difetti.
7. Tentativi impropri di eliminazione da parte del cliente o di terzi da lui autorizzati, nonché l'uso improprio, l'usura o l'immagazzinamento inadeguato comportano la perdita dei diritti per i difetti.
8. I diritti di regresso ai sensi dei §§ 478, 479 BGB esistono solo in caso di rivendicazioni giustificate da parte del consumatore, nella misura prevista dalla legge, ma non per quanto riguarda le norme sull'avviamento e presuppongono che la parte avente diritto al regresso osservi i propri obblighi, in particolare l'obbligo di notificare i difetti.

VII Responsabilità

1. In tutti i casi in cui siamo tenuti a risarcire danni o spese sulla base di rivendicazioni contrattuali o di legge, saremo responsabili nella misura in cui noi, i nostri dirigenti o i nostri agenti ausiliari siamo colpevoli di dolo o colpa grave o di lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute.
2. La responsabilità oggettiva ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto e la responsabilità per la violazione colposa di obblighi contrattuali sostanziali rimarranno inalterate, in quanto la responsabilità sarà limitata ai danni prevedibili tipici del contratto, ad eccezione dei casi di cui al paragrafo IX.1. Una modifica dell'onere della prova a scapito del cliente non è associata alle disposizioni di cui sopra.

VIII Prezzi

1. I prezzi sono espressi in euro più l'IVA prevista dalla legge il giorno della consegna.
2. Se i fattori di costo rilevanti subiscono una variazione significativa di almeno il 5% entro quattro settimane dalla presentazione dell'offerta o dalla conferma dell'ordine, avremo il diritto di apportare un adeguamento adeguato al prezzo concordato.
3. Nel caso di ordini successivi, non vi è alcun impegno nei confronti di accordi di prezzo precedenti.

IX Condizioni di pagamento

1. I pagamenti devono essere effettuati entro 21 giorni dalla data della fattura senza alcuna detrazione.
2. Gli assegni e le cambiali sono accettati solo a fronte di una prestazione. Eventuali costi associati sono a carico del cliente.
3. Il cliente avrà diritti di compensazione e di ritenzione solo nella misura in cui il credito sia incontestato o sia stato riconosciuto da una sentenza dichiarativa.
4. Se la data di pagamento concordata viene superata, verranno addebitati gli interessi ad un tasso dell'8% superiore al rispettivo tasso di base della Banca Centrale Tedesca, a meno che non possiamo dimostrare una perdita di interessi superiore o il cliente può dimostrare una perdita di interessi inferiore.
5. L'inosservanza prolungata dei termini di pagamento o la rivelazione di circostanze che fanno sorgere seri dubbi sulla solvibilità del cliente renderanno immediatamente esigibili i nostri crediti. Inoltre, abbiamo il diritto di subordinare le forniture e i servizi in sospeso al versamento di pagamenti anticipati o alla presentazione di garanzie corrispondenti, oppure di recedere dal contratto dopo la scadenza di un termine ragionevole.

X. Cancellazione ordinaria e straordinaria

1. La cancellazione ordinaria è regolata dalle disposizioni del singolo contratto.
2. Nel periodo che intercorre tra la risoluzione del contratto e la fine del contratto, entrambe le parti manterranno le quantità di consegna e di raccolta e i periodi di consegna concordati al livello medio dell'esercizio, al fine di garantire la pianificazione e la sicurezza dell'approvvigionamento per l'altra parte.
3. Ciascuna delle parti ha diritto alla risoluzione straordinaria immediata se, tra le altre cose:
   - la controparte viola un obbligo contrattuale, ad esempio un obbligo di pagamento, o non lo adempie nonostante la scadenza e (i) è scaduto il termine fissato per l'azione correttiva o (ii) la controparte è stata avvertita senza successo o (iii) tale avvertimento non è necessario a causa delle particolarità del singolo caso e/o
   - si è verificato o minaccia di verificarsi un significativo deterioramento della situazione finanziaria della controparte o del valore della garanzia da essa fornita, che mette a rischio l'adempimento delle richieste contrattuali della parte che recede.

XI Luogo di adempimento, legge, foro competente

1. Se non espressamente concordato diversamente, il luogo di adempimento per tutti i servizi e i pagamenti è la nostra sede legale a Rothenburg ob der Tauber.
2. Si applica esclusivamente il diritto tedesco. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).
3. Il foro competente è la nostra sede legale a Rothenburg ob der Tauber.

Stato: novembre 2025

vPOOL Logistics GmbH
Würzburger Straße 56
91541 Rothenburg ob der Tauber
telefono +49 9861 68040 00
info@vpool.eu | www.vpool.eu

Direttori generali: Andreas Lenz, Ingrid Faber
Registro del tribunale:
Tribunale di Ansbach HRB 6964
Partita IVA DE 321885772

Coordinate bancarie: ABN Amro Bank N.V.
IBAN: NL49 ABNA 0116 0256 46
BIC: ABNANL2A
L'attuale GTC è disponibile all'indirizzo www.vpool.eu.